

Tilsynsrapport - ENDELIG

**Uanmeldt kommunalt tilsyn i Vesthimmerland Kommune
ved:**

Plejecenter Aaglimt

Otto Jørgensens vej 1

9620 Aalestrup

Tilsynet er gennemført den 13.marts 2023

POWER CARE

Baggrund	3
Siden sidst	3
Tilsynets konklusion og anbefalinger	5
Læsevejledning	6
Fund og Tilsynets vurderinger	7
Kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation	7
Dokumentation	7
Kompetencer og tværfagligt samarbejde	7
Livskvalitet herunder selvbestemmelse, aktiviteter, og en værdig død	8
Aktiviteter	8
En værdig død	8
Ernæringsindsats	9
Samarbejde med beboere og pårørende	9
Medicinhåndtering	10

Baggrund

Med henvisning til § 151 i lov om Social Service, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem og centre i Vesthimmerland kommune.

Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver efter

- Lov om Social Service § 83 og 86, og de af byrådet vedtagne Kvalitetsstandarder – Samlet katalog over kvalitetsstandarder på plejeområdet 2020
- Værdighedspolitik for 2018-2022
- Vesthimmerland Kommunes fokuspunkter for tilsyn 2023.

Tilsynets metode har været gennemgang af dokumentation, observationer samt dialog med beboere, medarbejdere og pårørende på baggrund af på forhånd udarbejdede målepunkter.

Der er i 2023 fokus på:

- Kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation
- Kompetencer og tværfagligt samarbejde
- Livskvalitet herunder selvbestemmelse, aktiviteter, og en værdig død
- Ernæringsindsats
- Samarbejde med beboere og pårørende

Fysiske rammer

På plejecentret er der 52 plejeboliger, fordelt på 40 almindelige plejeboliger, 11 demensboliger og 1 aflastningsplads.

På plejecentret er der ca 55 deltidsansatte medarbejdere heraf 5 ufaglærte. Der er ansat en person til rengøring. Der er 2 aktivitetsmedarbejdere ansat.

Plejecenteret fremstår rent og roligt med en venlig og imødekommende atmosfære.

Siden sidst

Siden tilsynet i 2022 har der på Plejecenter Aaglimt været fokus på

- Dokumentation.
Alt dokumenteres i Cura. Der er fokus på opgaven og alle punkter i dokumentationen gennemgås en gang i kvartalet, så det sikres at der dokumenteres rigtig.
- Aktiviteter
Corona har betydet, at beboerne har vænnet sig til at være i fællesrum i afdelingerne. Derfor overvejes det om aktivitetsmedarbejderne skal mere ud i fællesrummene i de enkelte afdelinger i fremtiden. Endelig beslutning herom er ikke truffet. Dagcentret har været åben hele perioden. Der er på Plejecenter Aaglimt ansat 2 aktivitetsmedarbejdere på 30 timer pr. uge. Der foregår forskellige aktiviteter og alle med udgangspunkt i ønsker og behov hos den enkelte. Der blev nævnt
 - curling
 - børnehave på besøg
 - musik og sang
 - hunde på besøg

- Økonomi
I efteråret 2022 var det nødvendigt at bremse op fordi der var et overforbrug. Efterfølgende er der sket en omstrukturering således, at medarbejderne kan byde ind, hvis der er ledige vagter, der skal dækkes. Dette har betydet, at der er brugt meget få timer fra vikarbureauet og større kontinuitet for beboerne.
- Personalesituationen
Der er ingen ledige stillinger, hvilket er en god nyhed, at det har ladet sig gøre at tiltrække nye medarbejdere. Der er ansat 4 nye sosu assistenter i dagvagt, og døgnnet er dækket ind med sosu ass. fremadrettet.
Der er udarbejdet en pjece for nye medarbejdere med de vigtigste oplysninger for en nyansat f.eks et afsnit om tavshedspligten.
Der foregår sidemandsoplæring og en kompetenceafklaring for de nyansatte.
- Nye beboere
Der er flyttet 5 nye beboere ind indenfor den sidste måned. De får udleveret en indflytningsmappe. Det er sygeplejersken og en sosu-ass fra den afd. som den nye beboer skal på, der tager indflytningssamtalen. Der er stor fokus på, at nye beboere bliver budt velkommen og får en god oplevelse i de nye omgivelser. Det stiller store krav til personalet, at få nye kollegaer introduceret og få nye beboere til at føle sig hjemme.
- Kurser
Kursusaktiviteten er i gang igen efter corona.
Der er personale, der skal afsted på kursus i
 - personcentreret omsorg
 - fælles sprog for nyansatte
 - sundhedsløvsydelser
 - temadag om den svære samtale
- Klager
Der er ikke registreret klager siden sidste besøg.
- Der er indført affaldssortering, som nu er en del af hverdagen.

Tilsynets vurdering er udarbejdet på baggrund af

- Interviews med
 - 4 beboere
 - 4 pårørende
 - 4 medarbejdere
 - leder i plejeenheden

Tilsynets konklusion og anbefalinger

På baggrund af de samlede undersøgelser ved det uanmeldte tilsyn i 2023, er Tilsynets konklusioner, at Aaglimt lever op til lovgivning, værdighedspolitik, de kommunale kvalitetsstandarder og fokuspunkter for tilsyn 2023 med følgende vurdering:

- **Særdeles tilfredsstillende**

Vurderingen i denne kategori fremkommer på baggrund af at:

Bedømmelsen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor Tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af Tilsynets anbefalinger.

- Tilsynet har ingen anbefalinger

Læsevejledning

Rapporten er opbygget med en indledende beskrivelse af målgruppen, fysiske rammer og kvalitetsforbedrende initiativer iværksat siden tilsyn i 2022.

Derefter findes Tilsynets anbefalinger efter det uanmeldte besøg med placering i en af de nedenstående kategorier:

- Særdeles tilfredsstillende

Bedømmelsen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor Tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af Tilsynets anbefalinger.

- Meget tilfredsstillende

Bedømmelsen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor Tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af Tilsynets anbefalinger.

- Tilfredsstillende

Bedømmelsen tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af Tilsynets anbefalinger.

- Mindre tilfredsstillende

Bedømmelsen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af Tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.

- Ikke tilfredsstillende

Bedømmelsen ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af Tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af Tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Fund og Tilsynets vurderinger

Kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation

Dokumentation

Det er Tilsynets oplevelse, at der er stor fokus på kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation. Ved stikprøver findes dokumentationen i orden. Den faglige indsats beskrives, og der arbejdes systematisk på hele tiden at ajourføre oplysninger.

Triagering

Der triageres hver dag ved vagtens begyndelse. Desuden registreres ændringer i løbet af vagterne.

Utilsigtede hændelser

Der indberettes utilsigtede hændelse (UTH) hver 2. måned.

På de enkelte afdelinger er der sedler, hvor UTH indberettes for medicin og fald.

Sygeplejersken indsamler disse sedler hver 2. måned og efterfølgende drøftes det på personalemøder, hvad er årsag til UTH, og hvad der kan læres indberetningerne.

Klager

Der er ikke registreret klager siden sidste tilsynsbesøg.

Der er stor fokus på at tage dialogen straks, når der er henvendelser fra beboer / pårørende, hvis der er spørgsmål til den leverede pleje og omsorg.

De medarbejdere som tilsynet snakkede med er meget bevidste om, at dialogen er et godt redskab til at forebygge klager.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Aaglimt op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for god kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen bemærkninger

Kompetencer og tværfagligt samarbejde

Kompetenceskemaer

Alle medarbejdere kompetenceafklares, og medarbejderne er ansvarlige for at sikre ajourføring. Der er skemaer i afdelingerne. Uddelegering af opgaver dokumenteres i Cura på den enkelte beboer.

Kompetenceskemaer findes i fællesrummet.

Tværfagligt samarbejde

Der er et godt tværfagligt samarbejde, hvor man bruger hinandens kompetencer. "ingen står alene", og man hjælper hinanden.

Personalet mødes om morgenen og planlægger dagens arbejde. Ligeledes er der telefonisk kontakt på tværs af afdelingerne for at sikre, at opgaverne er klaret og ellers hjælper personalet hinanden færdige med opgaverne.

Undervisning

I kommunen er der e-læringsmoduler, som de enkelte medarbejdere gennemgår. Ufaglærte skal deltage i et obligatorisk modul som blandt andet indeholder medicingivning. Dette suppleres med sidemandsoplæring. Der er undervisning i forflytning og urininkontinens. I demensafsnittet er der beboerkonference hver 6. uge. Her gennemgås den enkelte beboer grundig.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Aaglimt op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for kompetencer og tværfagligt arbejde

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen bemærkninger

Livskvalitet herunder selvbestemmelse, aktiviteter, og en værdig død

Der er skrevet livshistorie på beboerne i Cura. Ved stikprøver fandt Tilsynet, at dette var i orden.

Der var ligeledes dokumenteret, hvis beboeren ikke ønskede at få skrevet en livshistorie.

Stikprøver vedr. samtykke var i orden.

Livshistorien bruges i den daglige pleje hos beboerne. Medarbejderne bruger det som udgangspunkt for en dialog med beboeren. Livshistorien bruges også som en mulighed for bedre forståelse af beboerens behov, muligheder og begrænsninger. Specielt hos beboere med demens bruges livshistorien meget.

Alle medarbejdere er ansvarlige for at dokumentere nye oplysninger til livshistorien i Cura .

Aktiviteter

Klippekortordningen introduceres ved indflytningssamtalen og bruges såvel til den enkelte og til fælles aktiviteter, for eksempel busture.

Der er fælles aktiviteter i dagcentret, hvor borgere udefra og beboerne kommer.

Under corona deltog beboerne ikke, men er nu i gang igen. Gruppen af frivillige deltager og igangsætter aktiviteter også i fællesrum. Der er ca 45 frivillige tilknyttet.

Medarbejdere i demensafsnittet har et ønske om, at der arbejdes på en planlægning af aktiviteter i det daglige, så der sikres fokus på, at de afholdes. En travl hverdag kan betyde, at de bliver nedprioriteret. Dette kunne være et udviklingsprojekt i fremtiden. Det vil kræve såvel ledelsesopbakning som fælles holdning i medarbejdergruppen.

En værdig død

I indflytningssamtalen drøftes den værdige død. Det dokumenteres i Cura som et notat under generelle oplysninger, at der har været drøftet genoplivning. Ved stikprøver var dette dokumenteret i cura.

Medarbejderne rummer at tale om døden og tager snakken, når det dukker op.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Aaglimt op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for god inkludering af beboernes livskvalitet herunder aktiviteter og en værdig død

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Ernæringsindsats

Beboerne vejes rutinemæssigt 1 gang om måneden eller efter behov.

Der laves dagligt mad fra bunden i det store køkken, som ligger centralt i huset. Det betyder, at duften af mad fylder huset på en dejlig måde. Der dokumenteres i Cura, hvis der er specielle ønsker/ behov.

Der produceres mange forskellige diæter, og der er altid mad i fryseren, der kan tilgodese beboernes ønsker/behov. Aftenvagterne planlægger selv aftensmad. Der serveres varm mad til frokost i de enkelte afdelinger. I weekenderne serveres der varm mad til aften.

Medarbejdere spiser et pædagogisk måltid sammen med beboerne.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Aaglimt op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for god ernæringsindsats

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen bemærkninger

Samarbejde med beboere og pårørende

Der afholdes indflytningssamtale i forbindelse med indflytningen.

Sygeplejersken og et personale fra afdelingen er til stede. Der lægges fra start op til et godt samarbejde ved at præcisere, at personalet vil dialogen og ønsker, at både beboere og pårørende skal komme frem med spørgsmål og eventuel utilfredshed. Der afholdes møder med de pårørende, eller der er telefonisk kontakt for at imødegå eventuelle klager. Det er oplevelsen hos personalet, at dette lykkes godt.

Hvis der er brug for ledelsesopbakning, deltager lederen af stedet.

Personalet arbejder i teams i den enkelte afdeling, og således kender beboerne personalet.

Ved samtale med beboere gav de udtryk for stor tilfredshed. De adspurgte oplever, at de modtager den pleje og omsorg, som de har brug for. De oplever, at kontakten til personalet er god, at personalet er lyttende, at de har den fornødne tid og er imødekommende.

En beboer fortalte om de aktiviteter, han deltager i, gymnastik og curling, som han er meget glad for.

Samme beboer fortalte også, at han har fået en ny ven, som han kører ture med.

En anden beboer fortalte, at hun var glad for at komme i dagcentret.

Fælles for de beboere, Tilsynet snakkede med, er, at de spiste i fællesrummet og var glade for det.

Tilsynet har haft telefonisk kontakt til pårørende.

De udtrykker stor tilfredshed med personalet. De oplever, at de bliver kontaktet ved ændringer og kan let komme i kontakt med stedet.

Tonen er god blandt beboere og personalet indbyrdes. Personalet opleves som lyttende og tålmodige. Alle oplever en respektfuld omgangstone. Hvis en beboer har brug for hjælp, kommer personalet hurtigt.

En pårørende fortalte, at hans far har fået det bedre efter indflytningen og taget på.

En anden fortalte, at hendes pårørende altid har været pænt klædt, og det oplevede hun, at personalet bestræber sig på at efterleve.

En fortalte om den gode støtte man får fra leder og personalet, både ved dødsfald og når et besøg kan være svært.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Aaglimt op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for et godt samarbejde med beboere og pårørende.

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen bemærkninger

Medicin håndtering

På Plejecenter Aaglimt doseres medicin i et lokale for sig.

Det skemalægges på vagtplanen sådan, at personalet har den fornødne tid til opgaven.

Der doseres for hele afdelingen i doseringsæsker, som efterfølgende placeres i et skab på beboerens stue.

Når medicinen gives, sker det direkte fra doseringsæsken, forsynet med navn, og gerne på stuen. Hvis det skal gives i fællesrum følges medicinen, indtil den er givet.

Medicin på beboerstuerne er låst inde, hvis det er nødvendigt.

Medicinrum med kasser med navn på den enkelte beboer er set af Tilsynet og ligeledes medicin opbevaret på stuerne.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicin håndtering, som er underlagt tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

I tilfælde af åbenlyst uhensigtsmæssige forhold, ville vi på trods heraf selvfølgelig reagere og orientere rette myndighed.

Afsluttende opsamling på Tilsynets fund blev givet til stedets sygeplejerske og leder Bodil Kjær Nielsen.

Tilsynet oplever et dedikeret personale og ledelse.

Tilsynet anbefaler, at stedet fortsætter denne tilgang til beboerne på stedet.

Tilsynet blev foretaget den 13. marts 2023
af Seniorkonsulent Elsebeth Norlen.